

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa utworzona zgodnie z **art. 8a ust. 1** ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Łędzińska 24 43-143 Łędziny	(32) 324 08 16	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	pcpr@powiatbl.pl www.pcpr.powiatbl.pl	Zasięg Powiat Bieruńsko-Łędziński
2.	Fundacja „Fastryga”		ul. Hołdunowska 70a 43-143 Łędziny	(32) 216 79 17	Pn – Pt: 9:00 – 16:00	osrodek.fastryga@gmail.com www.fas.org.pl	

PSYCHOLOGICZNE

3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	ul. Granitowa 130 43-155 Bieruń	(32) 216 39 90	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	sekretariat@pppbierun.pl www.poradnia@powiatbl.pl	Zasięg Powiat Bieruńsko-Lędziński
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Lędzińska 24 43-143 Lędziny	(32) 324 08 16	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	pcpr@powiatbl.pl www.pcpr.powiatbl.pl	Zasięg Powiat Bieruńsko-Lędziński
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bojszowach	Poradnictwo psychologiczne	ul. Sierpowa 38 43-220 Świerczyniec	(32) 328 93 05	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	kontakt@gops.bojszowy.pl	Zasięg Gmina Bojszowy
6.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lędzinach	Poradnictwo psychologiczne	ul. Lędzińska 47 43-143 Lędziny	(32) 216 67 91	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	mops@mopsledziny.pl	Zasięg Gmina Lędziny
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmie Śląskim	Poradnictwo psychologiczne	ul. Techników 18 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 76 95	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	biuro@gops.chelmsl.pl	Zasięg Gmina Chełm Śląski
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Imielinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Imielińska 87 41-407 Imielin	(32) 225 57 46	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	biuro@mopsimielin.pl	Zasięg Gmina Imielin
9.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu	Poradnictwo psychologiczne	ul. Jagiełły 1 43-155 Bieruń	(32) 216 21 76	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	sekretariat@mops.bierun.pl	Zasięg Gmina Bieruń
PEDAGOGICZNE							
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Granitowa 130 43-155 Bieruń	(32) 216 39 90	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	sekretariat@pppbierun.pl www.poradnia@powiatbl.pl	Zasięg Powiatu Bieruńsko-Lędziński

POMOC SPOŁECZNA

11.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Łędzińska 24 43-143 Łędziny	(32) 324 08 16	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	pcpr@powiatbl.pl www.pcpr.powiatbl.pl	Zasięg Powiatu Bieruńsko-Łędziński
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bojszowach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Sierpowa 38 43-220 Świerczyniec	(32) 328 93 05	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	kontakt@gops.bojszowy.pl	Zasięg Gmina Bojszowy
13.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łędzinach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Łędzińska 47 43-143 Łędziny	(32) 216 67 91	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	mops@mopsledziny.pl	Zasięg Gmina Łędziny
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmie Śląskim	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Techników 18 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 76 95	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	biuro@gops.chelmsl.pl	Zasięg Gmina Chełm Śląski
15.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Imielinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Imielińska 87 41-407 Imielin	(32) 225 57 46	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	biuro@mopsimielin.pl	Zasięg Gmina Imielin
16.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bieruniu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Jagiełły 1 43-155 Bieruń	(32) 216 21 76	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	sekretariat@mops.bierun.pl	Zasięg Gmina Bieruń
17.	Dzienny Dom „Senior +”	Praca z osobami starszymi	ul. Żubrów 23 43-220 Międzyrzecze				Zasięg Gmina Bojszowy
18.	Dom Dziennego Pobytu Seniora	Praca z osobami starszymi	ul. Hołodunowska 39 43-143 Łędziny	(32) 216 75 08	Pn – Pt: 7:00 – 15:00		Zasięg Gmina Łędziny
19.	Klasztor Sióstr Służebniczek NMP – Dom Opieki dla osób starszych	Praca z osobami starszymi	ul. Śląska 10 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 80 09			Zasięg Gmina Chełm Śląski

20.	Dzienny Dom „Senior+”	Praca z osobami starszymi	ul. Chemików 139 43-150 Bieruń	(32) 216 21 76 wew. 140	Pn – Pt: 7:30 – 15:30		Zasięg Gmina Bieruń
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bojszowach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych					Zasięg Gmina Bojszowy
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lędzinach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych					Zasięg Gmina Lędziny
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie Śląskim	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	ul. Konarskiego 2 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 75 03	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	sekretariat@chelmsl.pl	Zasięg Gmina Chełm Śląski
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Imielinie	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych					Zasięg Gmina Imielin
25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bieruniu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych					Zasięg Gmina Bieruń
26.	RETO Ośrodek terapii uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	ul. Szyszkowa 21 43-220 Bojszowy	(32) 218 97 33		www.reto.com.pl	Zasięg Polska

27.	Bieruńskie Stowarzyszenie Trzeźwości Klub „Dromader”	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	ul. Wawelska 35 43-155 Bieruń				
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
28.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Bojszowach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Sierpowa 38 43-220 Świerczyniec	(32) 328 93 05	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00		Zasięg Gmina Bojszowy
29.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Łędzinach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Lędzińska 47 43-143 Łędziny	(32) 216 67 91	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00		Zasięg Gmina Łędziny
30.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Chełmie Śląskim	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Techników 18 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 76 95	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	biuro@gops.chelmsl.pl	Zasięg Gmina Chełm Śląski
31.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Imielinie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Imielińska 87 41-407 Imielin		Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00		Zasięg Gmina Imielin
32.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Bieruń	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Jagiełły 1 43-155 Bieruń		Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00		Zasięg Gmina Bieruń
33.	Punkt Konsultacyjny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Sierpowa 38 43-220 Świerczyniec		Pn : 15:30 – 17:00		Zasięg Gmina Bojszowy

34.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Kierowane do osób doznających przemocy domowej lub jej świadkowie	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 020 „Niebieska Linia”		www.niebieskalinia.info	Zasięg Polska
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
35.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bojszowach	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Gaikowa 35 43-220 Bojszowy	(32) 218 93 66 wew. 110			
36.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Łędzinach	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Łędzińska 55 43-143 Łędziny	(32) 216 65 11 wew. 152			
37.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Chełmie Śląskim	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Konarskiego 2 41-403 Chełm Śląski	(32) 225 75 03 wew. 46	Pn: 7:30 – 15:30 Wt: 7:30 – 17:00 Śr - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	sekretariat@chelmsl.pl	
38.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Imielinie	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Imielińska 81 41-407 Imielin	(32) 225 41 37			
39.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bieruniu	Zespół ds. Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Rynek 14 43-150 Bieruń	(32) 708 09 28			

40	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
42.	Powiatowy Urząd Pracy w Tychach Oddział w Łęzinach	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Łędzińska 55 43-143 Łęziny	(32) 216 62 91	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:30		
43.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	(32) 757 33 60	Pn – Pt: 7:30 – 15:30		Zasięg Województwo Śląskie
44.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. ul. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
45.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2021 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

46.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów		ul. św. Kingi 1 43-155 Bieruń	(32) 226 91 76	Pn: 7:30 – 17:00 Wt - Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00	rzecznik@powiatbl.pl	Zasięg Powiat Bieruńsko-Lędziański
47.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

48.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowice		ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	800 190 590	Pn: 8:00 - 16:00 Wt: 8:00 - 18:00 Śr-Pt: 8:00 - 16:00	http://www.nfz-katowice.pl/	Zasięg Województwo Śląskie
49.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
50.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

51.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.-pt. godz. 08.00-17.00</p>	<p>http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
52.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biurowo RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
53.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Tychy		<p>ul. de Gaulle'a 16 43-100 Tychy</p>	<p>22 560 16 00</p>	<p>Pn: 8:00 – 18:00 Wt-Pt: 8: - 15:00</p>	<p>https://www.zus.info.pl/zus-tychy/</p>	<p>Zasięg Powiat Tyski oraz Powiat Bieruńsko-Lędzki</p>
54.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<p>Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury</p>	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00</p>	<p>http://www.zus.pl/obsługa/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot cot@zus.pl</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>

PRAWO PRACY

55.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	(32) 604 12 08	Pn-Pt: 7:30 – 15:30	https://katowice.pip.gov.pl/pl/	
56.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 10tel. stac.) 459 599 000 (dla t10el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Zasięg Polska

PRAWO PODATKOWE

57.	Urząd Skarbowy w Tychach		ul. Al. Niepodległości 60 43-100 Tychy	(32) 325 11 00	Pn: 7:00 – 18:00 Wt-Pt: 7:00 – 15:00	http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-tychach	Zasięg Powiat Tyski oraz Powiat Bieruńsko-Lędziński
58.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((10 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z t10el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 10tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

59.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
60.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
61.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (32) 226 91 18

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	ul. Łędzińska 24 43-143 Łędziny	Pn: 13:00 – 17:00 Wt-Śr: 9:00 – 13:00 Czw: 11:30 – 15:30 Pt: 10:00 – 14:00	tak	INFORMACJE I ZAPISY: Pn: 7:30 – 17:00 Wt-Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00 pod nr (32) 226 91 18	https://powiatbl.pl/archiwum/2754-nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie
2.	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	ul. Warszawska 168 43-155 Bieruń	Pn: 8:00 – 12:00 Wt-Czw: 11:30 – 15:30 Pt: 10:00 – 14:00	tak	INFORMACJE I ZAPISY: Pn: 7:30 – 17:00 Wt-Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00 pod nr (32) 226 91 18	https://powiatbl.pl/archiwum/2754-nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
3.	Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	ul. Warszawska 168 43-155 Bieruń	Pn: 8:00 – 12:00 Wt-Czw: 11:30 – 15:30 Pt: 10:00 – 14:00	tak	INFORMACJE I ZAPISY: Pn: 7:30 – 17:00 Wt-Czw: 7:30 – 15:30 Pt: 7:30 – 14:00 pod nr (32) 226 91 18	https://powiatbl.pl/archiwum/2754-nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie